

ВИРТУАЛЬНАЯ АТС MANGO OFFICE

Лидер рынка виртуальных АТС



MANGO
OFFICE

облачные
бизнес
коммуникации

8 800 555 55 22

ПОЗВОНИТЬ ОНЛАЙН

Стоимость Виртуальной АТС MANGO OFFICE

ХАРАКТЕРИСТИКИ	3
MANGO TALKER	3
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ТЕЛЕФОННЫХ НОМЕРОВ	3
ОБРАБОТКА ВХОДЯЩИХ ЗВОНКОВ	4
СОТРУДНИКИ	5
АЛГОРИТМЫ ДОЗВОНА ДО СОТРУДНИКА	6
ГРУППЫ ОБЗВОНА	7
АЛГОРИТМЫ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ ЗВОНКОВ В ГРУППЕ	7
СТАТИСТИКА И МОНИТОРИНГ	8
ЗАПИСЬ РАЗГОВОРОВ	9
РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА	9
ГОЛОСОВАЯ ПОЧТА	9
ОТПРАВКА И ПРИЕМ ФАКСОВ	10
АУДИОКОНФЕРЕНЦИИ	11
ВИРТУАЛЬНЫЕ КОМНАТЫ КОНФЕРЕНЦИЙ	11
ВИДЕОКОНФЕРЕНЦИИ	11

<u>ОБЛАЧНОЕ ХРАНИЛИЩЕ</u>	<u>12</u>
<u>БЕЗОПАСНОСТЬ И ОГРАНИЧЕНИЯ.....</u>	<u>12</u>
<u>РОЛИ</u>	<u>13</u>
<u>ОБСЛУЖИВАНИЕ И ПОДДЕРЖКА</u>	<u>13</u>
<u>ВИДЖЕТЫ ДЛЯ САЙТА</u>	<u>13</u>
<u>БИЗНЕС-АНАЛИТИКА MANGO OFFICE.....</u>	<u>13</u>
<u>КОЛЛТРЕКИНГ (CALL TRACKING).....</u>	<u>14</u>
<u>ИНТЕГРАЦИИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ.....</u>	<u>14</u>
<u>ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ И ФУНКЦИИ</u>	<u>16</u>

ВИРТУАЛЬНЫЙ
НОМЕР

БАЗОВАЯ

РАСШИРЕННАЯ

МАКСИМАЛЬНАЯ

Характеристики

Абонентская плата (фиксированная часть лицензионного платежа) за ВАТС	540 руб./мес.	780 руб./мес.	1 750 руб./мес.	2 900 руб./мес.
Включено профилей сотрудников	3	3	3	3
Возможность подключения дополнительных профилей сотрудников	—	✓	✓	✓
Стоимость дополнительного профиля сотрудника	—	90 руб./мес.	110 руб./мес.	145 руб./мес.

Mango Talker

Бесплатный прием звонков от клиентов на компьютере или смартфоне	✓	✓	✓	✓
Телефонная книга компании	✓	✓	✓	✓
Запись и прослушивание звонков	✓	✓	✓	✓
Групповые и индивидуальные чаты	✓	✓	✓	✓

Подключение телефонных номеров

Количество каналов на номерах MANGO OFFICE	3 канала	10 каналов	50 каналов	100 каналов
Количество подключаемых номеров MANGO OFFICE	1 номер	3 номера	15 номеров	без ограничений
Лимит на количество подключаемых номеров, сверх которого взимается дополнительная плата	1 номер	3 номера	15 номеров	15 номеров

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Дополнительные номера сверх лимита	—	—	—	150 руб./мес.
Возможность подключения номеров других операторов по sip	—	✓	✓	✓
Автоподстановка номера при исходящих звонках	—	—	✓	✓
Обработка входящих звонков				
Бесплатный прием входящих звонков в Mango Talker	✓	✓	✓	✓
Определение номера звонящего, даже если он скрыт (Супер АОН)	✓	✓	✓	✓
Переадресация звонка на голосовую почту	✓	✓	✓	✓
Переадресация звонка на сотрудника	✓	✓	✓	✓
Переадресация звонка на группу	—	✓	✓	✓
Переадресация звонка на внешний номер	✓	✓	✓	✓
Голосовое приветствие и настройка схемы обработки звонка	✓	✓	✓	✓
Перенаправление по расписанию	✓	✓	✓	✓
Одноуровневое голосовое меню (IVR)	—	✓	✓	✓
Многоуровневое голосовое меню (IVR) До четырёх уровней меню	—	—	✓	✓
Голосовое управление	—	0,16 руб. / обращение	0,16 руб. / обращение	0,16 руб. / обращение

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Возможность создавать неограниченное количество схем обработки вызовов	—	✓	✓	✓
Ограничение на количество созданных схем обработки вызовов	3 шт.	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Мелодия вместо гудков (40 мелодий на выбор)	—	✓	✓	✓
Возможность загружать неограниченное количество собственных мелодий и голосовых сообщений	—	✓	✓	✓
Ограничение на количество загруженных собственных мелодий и голосовых сообщений	3 шт.	без ограничений	без ограничений	без ограничений
Возможность донбора номера сотрудника из IVR	—	✓	✓	✓
Переадресация звонков на «знакомого» сотрудника	—	500 руб./мес.	350 руб./мес.	✓
Автоматический перезвон по звонкам, пропущенным группой	—	350 руб./мес.	350 руб./мес.	350 руб./мес.
Автоматический перезвон по звонкам, пропущенным в IVR	—	350 руб./мес.	350 руб./мес.	350 руб./мес.
Переадресация по номеру звонящего	—	—	350 руб./мес.	✓
Автоинформатор о времени до ответа оператора	—	—	250 руб./мес.	✓
Автоинформатор о номере в очереди	—	—	250 руб./мес.	✓
Защита внутренних номеров паролем	—	—	✓	✓
Черный/белый список	50 руб./мес.	50 руб./мес.	✓	✓

Сотрудники

Возможность совершать бесплатные внутренние звонки в Mango Talker	✓	✓	✓	✓
---	---	---	---	---

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Возможность совершать внутренние звонки	✓	✓	✓	✓
Включено профилей сотрудников	3	3	3	3
Возможность подключения дополнительных профилей сотрудников	—	✓	✓	✓
Стоимость дополнительного профиля сотрудника	—	90 руб./мес.	110 руб./мес.	145 руб./мес.
Настройка короткого номера для каждого абонента	✓	✓	✓	✓
Настройка действий при недоступности абонента	—	✓	✓	✓
Возможность настроить время ожидания ответа	—	✓	✓	✓
Возможность задать расписание использования контактов	—	✓	✓	✓
Автосекретарь при недоступности сотрудника	2,90 руб./день	2,90 руб./день	2,90 руб./день	2,90 руб./день

Алгоритмы дозвона до сотрудника

Дозвон на основной контакт сотрудника	✓	✓	✓	✓
Дозвон на все контакты сотрудника одновременно	—	—	✓	✓
Дозвон на все контакты сотрудника по очереди	—	—	✓	✓
Дозвон только на SIP-учетные записи сотрудника	—	—	✓	✓

ВИРТУАЛЬНЫЙ
НОМЕР

БАЗОВАЯ

РАСШИРЕННАЯ

МАКСИМАЛЬНАЯ

Группы обзвона

Возможность объединять сотрудников в группы обзвона	—	✓	✓	✓
Ограничение на количество групп	0	1	5	без ограничений
Настройка короткого номера для каждой группы	—	✓	✓	✓
Перевод вызова на группу (вручную)	—	✓	✓	✓
Удержание вызовов в очереди	—	✓	✓	✓
Не направлять звонки на неответившего оператора	—	✓	✓	✓

Алгоритмы распределения звонков в группе

Последовательный обзвон	—	✓	✓	✓
Случайный выбор	—	✓	✓	✓
Одновременно всем свободным	—	350 руб./мес.	350 руб./мес.	✓
Равномерный (наиболее свободному)	—	—	350 руб./мес.	✓
Параллельный по приоритету (по квалификации)	—	—	350 руб./мес.	✓

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
"Кто меньше ответил"	—	—	350 руб./мес.	350 руб./мес.
Наименьшее время разговора	—	—	350 руб./мес.	350 руб./мес.
Распределение входящих звонков в зависимости от региона звонящего	—	—	✓	✓

Статистика и мониторинг

Детализация услуг (расходов)	✓	✓	✓	✓
Отчет о полученных звонках	без детализации	детализация до сотрудников	детализация до групп	детализация до и внутри групп
Отчет о пропущенных звонках	без детализации	детализация до сотрудников	детализация до групп	детализация до и внутри групп
Пакет «Мониторинг» (включает отчеты: «Эффективность рекламных кампаний», «Эффективность работы», «Нагрузка по часам», «Показатели обслуживания»)	—	500 руб./мес.	250 руб./мес.	✓
Отчет «Классификация обращений»	—	—	—	—
Отчеты «Показатели работы в разрезе сотрудников и групп»	—	—	—	—
Карточка рабочего дня	—	—	—	—
Уведомления о показателях обслуживания (e-mail, SMS)	—	—	—	—

ВИРТУАЛЬНЫЙ
НОМЕР

БАЗОВАЯ

РАСШИРЕННАЯ

МАКСИМАЛЬНАЯ

Запись разговоров

Бесплатная безлимитная запись звонков в Mango Talker	✓	✓	✓	✓
Записывать все разговоры подряд	✓	✓	✓	✓
Записывать разговоры выборочно, по правилам	—	—	✓	✓
Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете	✓	✓	✓	✓
Автоматическая отправка файла на e-mail	—	100 руб./мес.	✓	✓
Тарификация поминутная	1,2 руб./мин.	0,8 руб./мин.	0,3 руб./мин.	—
Тарификация безлимитная	—	700 руб./мес.	450 руб./мес.	✓

Речевая аналитика

Подключение услуги	—	300 руб./мес.	300 руб./мес.	300 руб./мес.
Стоимость распознавания	—	1,2 руб./мин.	1 руб./мин.	0,8 руб./мин.
Расшифровки распознанных разговоров	—	700 руб./мес.	700 руб./мес.	700 руб./мес.

Голосовая почта

Голосовая почта: общая	✓	✓	✓	✓
------------------------	---	---	---	---

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Голосовая почта: персональная	—	✓	✓	✓
Голосовая почта: групповая	—	✓	✓	✓
Прослушивание записей онлайн в Личном кабинете	✓	✓	✓	✓
Автоматическая отправка файла на e-mail	—	100 руб./мес.	✓	✓
Возможность записи сообщений длительностью больше 1 минуты	—	—	✓	✓
Распознавание голосовой почты и отправка в виде текста на e-mail	0,16 руб. / сообщение	0,16 руб. / сообщение	0,16 руб. / сообщение	0,16 руб. / сообщение

Отправка и прием факсов

Прием факса (вручную)	✓	✓	✓	✓
Отправка факса (вручную, через веб-интерфейс)	✓	✓	✓	✓
Прием факса (автоматический, с распознаванием)	—	✓	✓	✓
Автоматическая отправка файла на e-mail	—	100 руб./мес.	✓	✓
Факс-рассылки (на любое число номеров)	—	350 руб./мес.	✓	✓

ВИРТУАЛЬНЫЙ
НОМЕР

БАЗОВАЯ

РАСШИРЕННАЯ

МАКСИМАЛЬНАЯ

Аудиоконференции

Возможность собирать конференции	—	✓	✓	✓
Включенное количество участников	—	3 чел.	3 чел.	3 чел.
1 доп. участник конференции, руб./мес.	—	200 руб./мес.	100 руб./мес.	50 руб./мес.

Виртуальные комнаты конференций

3 комнаты на 5 человек	—	500 руб./мес.	500 руб./мес.	500 руб./мес.
10 комнат на 15 человек	—	1000 руб./мес.	1000 руб./мес.	1000 руб./мес.
20 комнат на 50 человек	—	3500 руб./мес.	3500 руб./мес.	3500 руб./мес.

Видеоконференции

Возможность проводить видеозвонки 1 на 1	—	✓	✓	✓
Возможность собирать конференции	—	✓	✓	✓
Пакет на 10 лицензий	—	2000 руб./мес.	2000 руб./мес.	2000 руб./мес.
Пакет на 20 лицензий	—	3700 руб./мес.	3700 руб./мес.	3700 руб./мес.
Пакет на 30 лицензий	—	5100 руб./мес.	5100 руб./мес.	5100 руб./мес.
Пакет на 40 лицензий	—	6400 руб./мес.	6400 руб./мес.	6400 руб./мес.

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Пакет на 50 лицензий	—	7500 руб./мес.	7500 руб./мес.	7500 руб./мес.
Пакет на 60 лицензий	—	8400 руб./мес.	8400 руб./мес.	8400 руб./мес.
Пакет на 70 лицензий	—	9100 руб./мес.	9100 руб./мес.	9100 руб./мес.
Пакет на 80 лицензий	—	9600 руб./мес.	9600 руб./мес.	9600 руб./мес.
Пакет на 90 лицензий	—	9900 руб./мес..	9900 руб./мес.	9900 руб./мес.
Пакет на 100 лицензий	—	10000 руб./мес.	10000 руб./мес.	10000 руб./мес.

Облачное хранилище

Облачное хранилище	100 руб./мес. за 1 Гб	100 руб./мес. за 1 Гб	100 руб./мес. за 1 Гб	100 руб./мес. за 1 Гб
	400 руб./мес. за 5 Гб	400 руб./мес. за 5 Гб	400 руб./мес. за 5 Гб	400 руб./мес. за 5 Гб

Безопасность и ограничения

Возможность запрета международных звонков	✓	✓	✓	✓
«Белый» список направлений (регионов) для звонков	✓	✓	✓	✓
«Белый» список IP-адресов для авторизации по SIP	✓	✓	✓	✓

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Роли				
3 базовые роли (Сотрудник, Администратор, Бухгалтер)	✓	✓	✓	✓
4 дополнительных роли, редактирование и возможность создания новых ролей	—	750 руб./мес.	750 руб./мес.	✓
Возможность настройки ролей	—	✓	✓	✓
Обслуживание и поддержка				
Бесплатная круглосуточная техническая поддержка	✓	✓	✓	✓
Виджеты для сайта				
Звонок с сайта по внешней sip-линии	—	700 руб./мес.	700 руб./мес.	700 руб./мес.
Виджет «Заказ обратного звонка» для сайта	1000 руб./мес.	1000 руб./мес.	1000 руб./мес.	1000 руб./мес.
Бизнес-аналитика MANGO OFFICE				
Группа отчетов «Продажи» Подключение услуги — 500 руб.	—	—	3500 руб./мес.	3500 руб./мес.
Группа отчетов «Обслуживание» Подключение услуги — 500 руб.	—	—	3500 руб./мес.	3500 руб./мес.

ВИРТУАЛЬНЫЙ
НОМЕР

БАЗОВАЯ

РАСШИРЕННАЯ

МАКСИМАЛЬНАЯ

Коллтрекинг (Call Tracking)

Динамический коллтрекинг Подключение sip-линии — 150 руб./мес.	—	от 0,1 руб./ посетитель	от 0,1 руб./ посетитель	от 0,1 руб./ посетитель
Мультирегиональность	—	2000 руб./мес.	2000 руб./мес.	2000 руб./мес.
Статический коллтрекинг	—	500 руб./мес.	500 руб./мес.	500 руб./мес.

Интеграции и дополнительные приложения

Интеграция через API-конструктор	300 руб./мес.	600 руб./мес.	2500 руб./мес.	4900 руб./мес.
Интеграция через вебхуки	—	1500 руб./мес.	1500 руб./мес.	1500 руб./мес.
Прямая интеграция с amoCRM	300 руб./мес.	600 руб./мес.	2500 руб./мес.	4900 руб./мес.

Расширенные возможности интеграции с amoCRM

- отображение канала и рекламной кампании, по которой обратился клиент в карточке звонка (при наличии коллтрекинга);
- отображение информации о клиенте при первичном обращении благодаря интеграции с желтыми страницами;
- возможность учета звонков, пропущенных в группах и голосовом меню;
- возможность работать с информацией о клиентах из CRM в адресных книгах продуктов Центр обработки вызовов и Mango Talker;
- расширенное управление автосоздания клиентов и сделок;
- возможность разграничения номеров, на которых работает интеграция;
- интеграция с Контакт-центром MANGO OFFICE.

300 руб./мес.

600 руб./мес.



Прямая интеграция с Битрикс24

300 руб./мес.

600 руб./мес.

2500 руб./мес.

4900 руб./мес.

Расширенные возможности интеграции с Битрикс24

- возможность учета звонков, пропущенных в группах и голосовом меню;

300 руб./мес.

600 руб./мес.



	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
<ul style="list-style-type: none"> возможность работать с информацией о клиентах из CRM в адресных книгах продуктов Центр обработки вызовов и Mango Talker; 				
Прямая интеграция с retailCRM	300 руб./мес.	600 руб./мес.	2500 руб./мес.	4900 руб./мес.
Расширенные возможности интеграции с retailCRM <ul style="list-style-type: none"> Интеграция с динамическим коллтрекингом. Сохранение данных в истории; Интеграция с динамическим коллтрекингом. Отображение в карточке звонка; Входящие звонки. Возможность передавать номер линии; Исходящие звонки. Определение номера магазина 	300 руб./мес.	600 руб./мес.	✓	✓
Интеграция с 1С	—	недоступно	600 руб./мес. за пользователя	600 руб./мес. за пользователя
Интеграция с Creatio	—	недоступно	7200 руб./год за пользователя	7200 руб./год за пользователя
API-модуль интеграции, тариф «Транзакции»	—	<ul style="list-style-type: none"> Подключений 5 Транзакций 5000 Количество номеров: не ограничено 	<ul style="list-style-type: none"> Подключений 15 Транзакций 15000 Количество номеров: не ограничено 	<ul style="list-style-type: none"> Подключений 50 Транзакций 30000 Количество номеров: не ограничено
		2990 руб./мес.	7490 руб./мес.	11990 руб./мес.
API-модуль интеграции, тариф «Номера»	—	<ul style="list-style-type: none"> Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: 2 	<ul style="list-style-type: none"> Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: 4 	<ul style="list-style-type: none"> Подключений не ограничено Транзакций не ограничено Количество номеров: не ограничено
		6990 руб./мес.	12490 руб./мес.	24990 руб./мес.
Интеграция через партнера с более чем 35 системами (1С, MS Excel и другие)	300 руб./мес.	600 руб./мес.	2500 руб./мес.	4900 руб./мес.
Сервис автоматического копирования записей разговоров на внешний ftp	4900 руб./мес.	4900 руб./мес.	4900 руб./мес.	4900 руб./мес.

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Интеграция с LDAP	—	5000 руб./мес.	5000 руб./мес.	5000 руб./мес.
Интеграция адресной книгой G Suit (Google)	—	600 руб./мес.	✓	✓
SIP-транк Дополнительно оплачивается количество линий: 50 руб./мес. за каждую линию, минимальное число линий транка — 5, максимальное — 100.	—	450 руб./мес.	450 руб./мес.	450 руб./мес.

Дополнительные возможности и функции

Интеграция с мобильной связью (FMC)	✓	✓	✓	✓
SMS, e-mail оповещения о критическом остатке на счете	✓	✓	✓	✓
Настройка отображения номера звонящего	✓	✓	✓	✓
Голосовое сообщение при входящем звонке	—	50 руб./мес.	✓	✓
Отображение занятости линий (BLF)	—	✓	✓	✓
Красивый SIP-адрес, руб.	—	200 руб./шт.	200 руб./шт.	200 руб./шт.
Отраслевое имя отправителя в SMS Подключение услуги — 100 руб.	300 руб./мес.	300 руб./мес.	300 руб./мес.	300 руб./мес.
Индивидуальное имя отправителя в SMS	—	6 000 руб./мес.	6 000 руб./мес.	6 000 руб./мес.
Авторизация сотрудников по пин-коду	—	✓	✓	✓

	ВИРТУАЛЬНЫЙ НОМЕР	БАЗОВАЯ	РАСШИРЕННАЯ	МАКСИМАЛЬНАЯ
Авторизация сотрудников по АОН	—	✓	✓	✓
Звонки через номер доступа	—	✓	✓	✓
Звонки с помощью Call-back («Заказ звонка»)	—	✓	✓	✓
Возможность подключения номеров других операторов по sip	—	✓	✓	✓
Подключение внешней sip-линии	—	150 руб./мес.	150 руб./мес.	150 руб./мес.
Подключение номера другого оператора по внешней sip-линии (пассивный) Стоимость включает: внешняя sip-линия — 150 руб./мес.; обслуживание номера в пассивном режиме — 0 руб./мес.	—	150 руб./мес.	150 руб./мес.	150 руб./мес.
Подключение номера другого оператора по внешней sip-линии (активный) Стоимость включает: внешняя sip-линия — 150 руб./мес.; обслуживание номера в активном режиме — 250 руб./мес.	—	400 руб./мес.	400 руб./мес.	400 руб./мес.
SIP-trunk Абонентская плата за каждый сип-транк. Дополнительно оплачивается количество линий: 50 руб./мес. за каждую линию, минимальное число линий — 5, максимальное — 100.	—	450 руб./мес.	450 руб./мес.	450 руб./мес.
VPN	—	—	5000 руб./мес.	5000 руб./мес.
Возможность подключения Контакт-центра MANGO OFFICE	—	✓	✓	✓

Обсуждается индивидуально:

- персональный менеджер для работы с VIP клиентами
- возможность кредитной системы оплаты
- скидка на стоимость продукта при количестве сотрудников больше 100 человек

**ВИРТУАЛЬНЫЙ
НОМЕР**

БАЗОВАЯ

РАСШИРЕННАЯ

МАКСИМАЛЬНАЯ

Примечания:

1. Все приведенные цены не облагаются НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.